

Community Design Cafe

コミュニティ・デザイン・カフェ(CDC)

たくさんの方が集い、「コミュニティ」を「デザイン」する
そんな「カフェ」のようなセンターを目指します

CDC News Vol.024 2006.06
生きがいしごとサポートセンター阪神北

18年度の抱負にかえて

創業は簡単。でも継続は・・・。

センター長 森 綾子

平成14年度から4年間、兵庫県震災復興基金で生きがいしごとサポートセンター事業を行ってきましたが、18年度からは基金が終わり一般財源に変更されました。

例年どおりに公募があり企画書を提案し、コンペに出まして、無事通過し引き続き事業を行うことの決定をいただきました。

補助金になったことで、これまでとは勝手が違う事も多そうなのですが、ひとまず事業は継続できることとなりました。皆様、安心してください。

しかし事業費が600万円減額となり、1700万円になりましたので、家賃負担の大きいソリオ3-4階の事務所を引き払い、(特)宝塚NPOセンターと同居することにしました。ばたばたと3月31日に引越し、4月1日より業務開始という過密スケジュールを、なんとか乗り切りました。

というわけで、18年度もどうかよろしく願います。

コミュニティ・ビジネスの起業支援も5年目、兵庫県でもNPO法人が953件(5月末現在)となり、私どもの支援を求めて来所される方は、今も引きもきりません。

役に立つセンター、懇切丁寧なセンターを目指して事業を行ってきましたが、最近目立つ相談の中で、『解散したい』とか『もう嫌になった』といった言葉が聞かれるようになりました。

これが「創業は簡単だけど、継続は難しい」ということなのか・・・と、私自身体験しながら、こんな時どうすればいいんだろう？と考えてみました。

コミュニティ・ビジネスの事業形態はNPO法人でも市民活動団体でも企業でも個人事業主でもOKですが、当センターに相談に来られるのは、せいぜい有限会社設立までで、株式会社の方は皆無です。

NPO法人やその他の法人を設立すると、いかにも事業がうまくいくような気持ちになるのですが、法人格があるだけでは何ともならないのが現実です。

そうこうするうちに、判断が早い優秀な人が去っていきます。それがかなりの痛手です。覚悟なく理事になったり、スタッフになってはいけません。

また、1年目は何とか事業ができて、2年3年経つと内容的に飽きられてしまい、人も集まらなくなりますから、同じ目的でも趣向を変えておこなっていく「工夫」が必要です。

たまたま、うまく資金が回り大きな規模になった場合は、まず組織の基盤整備に目を配りましょう。

例えば会計は大丈夫ですか？スタッフのスキルは団体の規模に合ったものとなっているでしょうか？特にリーダーもそれにつれて大きな人間に成長していますか？

経営というものは大きな視点からみる必要がありますので、リーダーが学習してマネジメントのできる人間になっておかないとせっかくのチャンスを逃します。

昔のリーダーは事業さえうまく回っていれば、何でも許されていました。今はそれでは通用しません。

私も含めて、コミュニティ・ビジネスで働くスタッフの転換期が来ていると感じています。

スタッフのための「知ってほしい」講座 ① NPO 支援(サポート)センターの役割

全国に 300 あると言われている NPO 中間支援センターの基本的な機能は、会議室などの貸室や印刷機利用の窓口、チラシ・情報誌の展示などの情報提供や PR の場、貸事務所・貸メールボックスの管理というようなハード面の支援と、相談業務、講座開催などのソフト面の支援があげられます。

その中で特に求められているのに、実は一番不足しているのは「相談の対応力」といわれています。

なるほど建物や機材はお金を出せば得れますが、地域の情報を知り、相談が受けられる人材は一朝一夕には育成できません。

そこで生きがいごとサポートセンター阪神北も含め、改めて「支援センターとは何か」を考えてみましょう。

支援センターの役割は「病院」



IIHOE（人と組織と地球のための国際研究所）の川北さんの説明によると支援センターは病院と同じだそうです。そもそも支援センターは「教える」や「場を与える」のではなく、課題を解決し理想を実現するところであり、求められる基本的な機能は、**緊急救命**：会員が減った！とか、事業がしたいがお金がない！とか、とりあえず緊急に何とかしないと継続できないという場面に對する**素早く適切な支援**。

治療・予後：とりあえず直面する問題を解決した後、また同じ病気にならないためのフォローこそが大事。

そして**往診**ができるか（センターで待つだけでなく、団体に出向いて問題解決に当たること）も、支援センターの大切な機能です。

予防（一研究・一広報・一行動）：

予測される問題に対しての研究と、実際に起こった時どう対処するのかまで含めた体制作り、団体内外への事前告知などの**備え**の支援。

では、そのためにはどのような「チカラ」が必要となるのでしょうか。

その地域で最も信頼される相談者になれるか？

冒頭に相談対応力が不足していると書いたように、支援センターにとってなぜ相談が大切なのかというと、「相談」をきちんと受け付けることによって、「必要な支援が見えてくる」からです。（でも、これは本当に時間も費用もかかる問題なのですが…）

会議室を貸す事も、講座をする事も必要なことですが、「では何のためにするのだろうか？」と考えたことはありますか。

すべてはイキイキとした活動をしてもらうことにより、社会に不可欠な課題解決をはかることに尽きるのではないのでしょうか。

その正確なニーズをつかむためにも「相談」が重要となってくるのです。

医療ミスはなぜ起こるのか？

NPO はイメージ的に善意のあるものとして社会に受け入れられ、また非営利という側面からも、失敗という概念から切り離されているように感じるかもしれませんが。しかし失敗は企業と同じように存在します。

では、その NPO の支援センターにとって失敗とはどのようなことでしょうか？

自己満足：立派なミッションの下で良いことをしているという満足感から、利用者をおいてきぼりにしたサービスをしていませんか（常に事業の目的と対象者を考える）

思い上がり：市場価格より安い、あるいは無償のサービスが発生する場合「利用者は苦情をかえっていいにくい」場合があるということ（利用者の視点で事業を見直す）

保守主義：スタート時点でよいしくみでも、時間と共に陳腐化することはよくあることです。（評価基準を持ち、フルモデルチェンジとマイナーチェンジを組み合わせる）

つまり、利用者のニーズがきちんと見えていない支援センターに「明日はない」のです。

この内容は IIHOE 研修「支援力をつける！パワーアップセミナー in 宝塚（2006.6/11～13）」に加筆、再構成したものです。

地域社会に貢献する人々を応援します！

生きがいしごとNEWS

★お問い合わせは、生きがいしごと
サポートセンター阪神北まで
TEL 0797-87-4350
FAX 0797-87-4351

団体名	(特) おしゃれde げんきに訪問カットサービス	保育ルーム チャイ・ランド	(株) 阪急コミュニティーサービス
勤務地	西宮市甕岩町9-16	西宮市生瀬東町15-41	ソリオ宝塚館内・阪急沿線のビル他
仕事内容	出張理容・美容師	保育スタッフ	清掃
資格・経験	理容師・美容師免許	保育士免許。子どもの好きな方	特になし
求人数	1名	数名	若干名
提出書類	履歴書・写真・資格証明書	履歴書・写真・資格証明書(あれば)	履歴書・写真
勤務形態	パートタイム(委託契約)	パートタイム	パートタイム
勤務日	週1回でも可	シフト制	週3日程度
勤務時間	1日3~5時間でも可	7:30~18:30(ローテーション)	応相談
休日	特になし	シフト制	シフト制
報酬	時給1000円	パートタイム750円	時給750円
交通費	実費支給	実費支給	実費支給
保険	なし	労働保険	雇用・労災
備考	理美容院にいけない方のための訪問カットサービスをしています。関心のある方お手伝いください。	家庭的な雰囲気の中で健康・安全を最優先し、団体生活の中で協調性とルールが身につくような保育をめざしています	勤務場所は他にもございますのでお問い合わせください。

団体名	(株) ワークステーション	北斗電子工業株式会社	住友生命 宝塚中央支部
勤務地	兵庫県内各営業所	西宮市名塩東久保2-16	宝塚市栄町2-2-1 ソリオ3 2階
仕事内容	ゴルフコースアドバイザー(キャディ)	組立配線	営業
資格・経験	未経験者歓迎	特になし	未経験者歓迎
求人数	数名	数名	10名
提出書類	履歴書(自筆・写真貼付け)	履歴書・写真	履歴書・写真
勤務形態	正社員	パートタイム	常勤
勤務日	ローテーション	月~金曜日	随時
勤務時間	8:00~16:40	8:30~17:00	9:15~17:00
休日	週休2日	土・日・祝	土・日・祝日
報酬	17万円~25万円	時給760~820円	14万円
交通費	全額支給	時給に含む	支給
保険	各種完備	雇用・労災	各種社会保険適用
備考	日本一のプロキャディ集団を目指している会社です。お客様に楽しくプレーしていただくサポート。若い方向き。	研究開発に基づくコンピューター応用機器の製造会社です。パート社員のほとんどが5年以上の女性。和気あいあいとした職場です。	研修制度あり 明るく人と接するのが好きな方求めます

※ 上記は6月10日現在の求人の一部です。

生きがいしごとサポートセンター阪神北では、求人、就職のご相談を随時受け付けております。お気軽にお問い合わせください。

18年度 講座予定と相談のお知らせ


※詳しくは順次お知らせいたします。

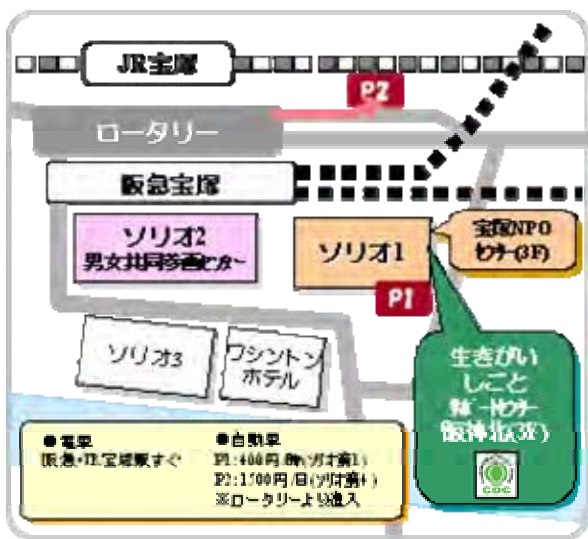
内容	2006年					2007年						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
起業支援講座	CBで働く・起業する・先行事例				○							
	人間関係マネジメント			◎(支援センター研修)				◎(リーダー研修)				
	法人化						○					
助成金講座	情報発信		○(ブログ)	○(ブログ)	○(ブログ)		○(ブログ)	○(ブログ)	○(ブログ)		○(ブログ)	○(ブログ)
	ファンドレイジング	○(離陸)		○(ボラプラ基金)								
	事業計画書	○(離陸・個別相談会)										
CB/NPO入門講座	月1回		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
NPO法人実務	決算・年度末									○		
	会計実務				○	○						
	報告義務・定款変更						○					
起業相談	支援マニュアル	随時										→
経営相談	外部専門家	随時										→
	CB出張相談(川西)月1回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
就業相談	CB出張相談(その他地域)	随時										→
	キャリアカウンセリング	随時										→

就業支援：あなたと仕事のなやみについて考える「キャリアカウンセリング」(1回 50分)無料※事前にご予約ください。

ひきつづき、お願い■2004年4月号よりお願いしておりましたニュースレターのお届け方法の件ですが、順次、郵送からE-mail送信(PDFファイル版)へ、切替えをさせて頂いております。これからも、よりタイムリーな情報提供を心がけていきますので、皆様のご協力を何卒よろしくおねがいいたします。なお過去のニュースレターはホームページからご覧いただけます。

<http://voluntary.jp/hnpo-net>

編集後記 ■  4月に事務所を引越し、ソリオ3からソリオ1にやってきました。以前は事務所ばかりのビルだったのですが、今度は商業施設と一緒に、とっても便利。おかげで?来訪いただける方もぐんと増えました。しかも今はツバメの親子が一階からの吹き抜けを利用して子ツバメの飛行訓練まっただなかという季節感あふれるほほえましい風景にも出会えます。まだお越しでない方はぜひ(すでにお越しの方は何度でも)お立ち寄りください。お待ちしております! [Y.T]



生きがいしごとサポートセンター阪神北
 ~コミュニティ・デザイン・カフェ(CDC)~
 〒665-0845 宝塚市栄町 2-1-1 ソリオ 1-3F
 TEL&FAX 0797-87-4350/4351
 E-mail [cdc@hnpo.net/](mailto:cdc@hnpo.net)
 URL <http://voluntary.jp/hnpo-net/>



(特)宝塚NPOセンター
 〒665-0845 宝塚市栄町 2-1-1 ソリオ 1-3F
 TEL&FAX 0797-85-7766/7799
 E-mail zukanpo@hnpo.net
 URL <http://voluntary.jp/zukanpo/>

「生きがいしごとサポートセンター阪神北」は、兵庫県「コミュニティ・ビジネス等生きがいしごと支援事業」の補助を受けて、特定非営利活動法人宝塚NPOセンターが実施・運営しています。同事業は、生きがいしごとサポートセンター播磨、生きがいしごとサポートセンター神戸西(ウェクス)、生きがいしごとサポートセンター神戸東(ワラビー)、生きがいしごとサポートセンター阪神南(UN)の5拠点にて運営されています。